

450 جولة تفتيشية على الفنادق والمنشآت السياحية بالرياض

تفقد مدير عام الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني بمنطقة الرياض المهندس عبدالعزيز آل حسن ، عدد من المنشآت السياحية بالمنطقة. وأوضح آل حسن أن هذه الزيارة الميدانية جاءت للرقابة على جودة الخدمات التي تقدمها الفنادق ذات التصنيف خمس نجوم وأربع نجوم، مبيناً أنه قام كذلك بزيارات تفتيشية ورقابية شملت مرافق إيواء سياحي أخرى كالشقق الفندقية، مشيراً إلى أن سياحة الرياض نفذت حملة تفتيشية شارك فيها بجانب عدد من المختصين ومسؤولي إدارة التراخيص في الفرع إضافة إلى بعض الجهات الحكومية، تضمنت ما يقارب 450 زيارة للمنشآت السياحية بالمنطقة وشملت العاصمة الرياض وعددا من المحافظات.

وقال: "قامت الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني بمنطقة الرياض، بالتعاون مع فرع وزارة العمل والتنمية الاجتماعية بمنطقة الرياض والجهات الأمنية، بحملة تفتيشية مشتركة مؤخراً، استهدفت الفنادق والوحدات السكنية المفروشة شمال الرياض، وتم خلالها ضبط عدد من المخالفات الخاصة بتوطين المهن السياحية، وذلك ضمن الجولات الرقابية التي تجريها سياحة الرياض بشكل منتظم على المنشآت السياحية بالمنطقة.

وأكد المهندس آل حسن، أن الحملة تأتي في إطار التوجيهات الدائمة لصاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر بن عبد العزيز أمير منطقة الرياض رئيس مجلس التنمية السياحية بالمنطقة والتي يعمل الفرع من خلالها على التأكد من نظامية الأنشطة السياحية، ومستوى جودة الخدمات المقدمة للزلاء في قطاع الإيواء، والتأكد من وجود تراخيص لمزاولة النشاط وإبرازها في أماكن واضحة، مع تتبع الشكاوي والبلاغات الواردة للفرع من الزلاء والمستفيدين والعمل على معالجتها والتعامل معها وفقاً لأنظمة الهيئة ولوائحها التنفيذية، بجانب مراقبة تحقيقها لوسائل السلامة في التشغيل.

ولفت آل حسن إلى أن سياحة الرياض تعمل على تكثيف جهودها خلال هذه الفترة؛ بهدف خدمة السياحة المحلية ودعم الأنشطة السياحية بالمنطقة، من

خلال حملات الرقابة والتفتيش على منشآت الإيواء السياحي ووكالات السفر والسياحة والرحلات السياحية، للتأكد من جاهزية المنطقة لاستقبال الزوار، ومتابعة تنفيذ برنامج توطيد المهن والوظائف في قطاعات السياحة والتراث الوطني في المنطقة.

ودعا مدير عام الهيئة العامة للسياحة والتراث الوطني بمنطقة الرياض، المواطنين والمقيمين إلى تقديم الملاحظات والشكاوي عن طريق الاتصال بمركز الاتصال السياحي على الرقم "19988"، إضافة إلى الاطلاع على التزامات المنشآت السياحية المختلفة وما عليها من واجبات وما يترتب عن ذلك من مخالفات وإجراءات نظامية.